

Marie-Catherine Larcher
Responsable Adjointe de Boutique
Nespresso Bordeaux Intendance
62, cours de l'Intendance
33000 Bordeaux

Objet : Lettre de recommandation

Madame, Monsieur,

J'ai le plaisir de vous recommander Emma Deleu, avec qui nous collaborons depuis plusieurs mois au sein de la boutique Nespresso de Bordeaux.

Emma a débuté son parcours à nos côtés en tant qu'hôtesse au salon. Dès ses premières missions, elle s'est distinguée par son excellent sens du relationnel, son sérieux et sa réelle volonté d'apprendre. La qualité de son accompagnement auprès de nos clients ainsi que son implication quotidienne nous ont naturellement conduits à lui proposer d'intégrer l'équipe de vente dans le cadre d'un contrat à temps partiel, d'abord à 8 heures puis à 15 heures hebdomadaires.

Au fil de son évolution, Emma a démontré un grand professionnalisme. Toujours volontaire, fiable et investie, elle fait preuve d'une véritable curiosité et cherche constamment à développer ses connaissances afin d'offrir la meilleure expérience possible à nos clients. Son écoute, son sens du service et sa capacité d'adaptation sont particulièrement appréciés par l'ensemble de l'équipe.

Elle atteint les objectifs qui lui sont confiés et se donne les moyens de les réaliser en étant à l'écoute des conseils et des retours qui lui sont apportés. Sa capacité à prendre en compte les feedbacks pour progresser et monter en compétences est une véritable force.

Emma possède également de solides qualités humaines. Bienveillante et attentive aux autres, elle s'est parfaitement intégrée au sein de la boutique et contribue positivement à la dynamique collective. Son attitude exemplaire et son engagement quotidien font d'elle une collaboratrice précieuse.

Je recommande Emma sans aucune réserve. Nous avons un réel plaisir à travailler à ses côtés et à l'accompagner dans sa montée en compétences. Je suis convaincue qu'elle saura mettre à profit ses qualités professionnelles et relationnelles dans les futurs projets qu'elle entreprendra.

Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Marie-Catherine



BOUTIQUE NESPRESSO
62 Cours de L'Intendance
33000 Bordeaux